

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Bedingungen für die Buchung und den Zugang zum Campingplatz

Die Buchung wird wirksam, nachdem die AGB bei der Online-Buchung akzeptiert wurden und die Anzahlung oder der Gesamtpreis für den Aufenthalt eingegangen ist.

Reservierungen für Mietstellplätze erfordern einen Mindestaufenthalt von 6 Nächten in der Hauptsaison und 2 Nächten in der Nebensaison.

Gemäß Artikel L. 221-28 des Verbraucherschutzgesetzes kann die 14-tägige Widerrufsfrist für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Unterkunft nicht in Anspruch genommen werden.

Die Preise beinhalten nicht die Kurtaxe, die vor Ort erhoben wird.

Die gebuchten Mietstellplätze stehen am Anreisetag ab 17 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 10 Uhr geräumt werden.

Spätere Ankünfte müssen dem Campingplatz aus organisatorischen Gründen mitgeteilt werden. Der Gast wird dann über die Modalitäten der verspäteten Ankunft informiert.

Jede verspätete Ankunft, über die der Campingplatz nicht informiert wurde, macht die Vertragsbedingungen ungültig und ermöglicht es der Direktion des Campingplatzes, den Stellplatz innerhalb von 24 Stunden wieder zur Verfügung zu stellen.

Der Kunde, der den vorliegenden Vertrag für eine bestimmte Dauer unterzeichnet hat, kann unter keinen Umständen ein Recht darauf geltend machen, nach Ablauf des Aufenthalts auf dem Gelände zu bleiben, es sei denn, er bucht erneut einen Stellplatz auf dem Campingplatz.

Der Campingplatz akzeptiert keine Minderjährigen, die nicht von einer volljährigen Person begleitet werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Minderjährigen unter 18 Jahren, die nicht von ihren gesetzlichen Vertretern begleitet werden, die sich am Empfang des Campingplatzes melden, den Zugang zu einem Platz zu verweigern, der unter Missachtung dieser Vorschrift gebucht wurde, und den Aufenthalt sofort zu stornieren.

Außerdem gehört der Campingplatz nicht zu einem Ferien- und Freizeitzentrum im Sinne des Dekrets Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 und ist nicht dazu geeignet, Minderjährige unter 18 Jahren, die nicht von ihren gesetzlichen Vertretern begleitet werden, in Gruppen oder einzeln

außerhalb des Familienwohnsitzes zu betreuen.

### 2. Preise und Zahlungsbedingungen für die Leistungen des Campingplatzes

Die Beschreibungen, die Definition der Mietsaisonen sowie die Mietzeiträume und -dauern sind in der Verkaufsbroschüre und auf der Website aufgeführt.

Die Preise in unserer Broschüre sind in Euro angegeben und enthalten den zum Zeitpunkt des Drucks gültigen Mehrwertsteuersatz.

Jede Änderung oder Modifizierung des Steuersatzes sowie jede Entwicklung der auf Ihren Aufenthalt anwendbaren Steuern, wie z. B. die Kurtaxe, zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung kann auf den Preis Ihres Aufenthalts umgelegt werden.

Abtretung, Untervermietung :

Jede Vermietung ist namentlich; sie kann nicht abgetreten oder untervermietet werden, außer mit vorheriger Zustimmung von Wellness Sport Camping.

Entwicklung der Tarife :

Die Tarife sind dynamisch und können sich im Laufe der Saison ändern. Wellness Sport Camping kann in keinem Fall für einen Kostenunterschied zwischen zwei für denselben Zeitraum gebuchten Aufenthalten haftbar gemacht werden. Die angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer zu dem zum Zeitpunkt der Buchung des Aufenthalts gültigen Satz angegeben. Der Gesamtpreis des Aufenthalts umfasst den Mietpreis für den Stellplatz oder die Mietunterkunft, die gewählten Nebenleistungen, die Buchungsgebühren und eine eventuelle Reiserücktrittsversicherung. Dieser Gesamtpreis wird vor der Bestätigung der Buchung des Aufenthalts durch den Kunden angegeben, unabhängig davon, ob die Buchung auf der Website oder über einen anderen Buchungskanal erfolgt. Jede Änderung oder Modifizierung der Steuersätze sowie jede Entwicklung der auf den Aufenthalt anwendbaren Steuern zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung kann sich auf den Preis des Aufenthalts auswirken.

#### a. Zahlung des Aufenthalts:

- Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ist eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen bei der Buchung an den Campingplatz zu leisten.

Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts für Mietunterkünfte bezahlt werden.

- Bei unbewohnten Stellplätzen muss der Restbetrag am Tag der Ankunft bezahlt werden.

- Bei Buchungen von Mietunterkünften, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, wird der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung fällig.

Die Zahlung Ihres Aufenthalts kann per Kreditkarte (akzeptiert werden die Karten der Netzwerke Carte Bleue, Visa, Eurocard/MasterCard), per Urlaubsscheck (Versand per Einschreiben mit Rückschein), in bar in Euro und per Scheck in Euro bis zu 30 Tage vor Ankunft auf dem Campingplatz erfolgen.

#### b. Kautions:

Für Mietunterkünfte ist bei der Ankunft auf dem Campingplatz eine Kautions zu hinterlegen, deren Höhe in der Preisliste angegeben ist. Je nach Campingplatz/Reiseziel und den vom Campingplatz festgelegten Modalitäten kann ein Abdruck Ihrer Kreditkarte oder ein Kautionscheck verlangt werden.

Letztere wird am Tag der Abreise oder spätestens acht Tage nach einer zufriedenstellenden Bestandsaufnahme vollständig zurückerstattet.

Andernfalls wird die Kautions einbehalten.

Am Tag der Abreise wird eine Bestandsaufnahme durchgeführt. Sie wird anhand des Inventars vorgenommen, das der Kunde am Tag der Ankunft erstellt hat. Dem Kunden wird ein Inventar ausgehändigt, das er bei der Einrichtung überprüfen muss. Er meldet alle Unregelmäßigkeiten an der Rezeption des Campingplatzes.

Beschädigungen, die den als Kautions hinterlegten Betrag übersteigen, gehen nach Anrechnung der Kautions zu Lasten des Kunden.

### 3. Stornierung und Änderung von Buchungen

#### a. Änderung Ihrer Buchung

Auf Anfrage kann der Kunde eine Änderung seines Aufenthalts (Campingplatz, Datum und/oder Art der Unterkunft) beantragen, sofern die Verfügbarkeit und die Aufnahmemöglichkeiten gegeben sind. Der Kunde kann die Änderung seiner Buchung nur einmal in der Saison und

höchstens 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts beantragen.

Eine Übertragung auf die nächste Saison wird nicht akzeptiert.

- Für die Änderung des Aufenthalts wird eine Verwaltungsgebühr von 25 (fünfundzwanzig) Euro für eine Vermietung erhoben.

- Sollte der Betrag für den neuen Aufenthalt höher sein, ist die Differenz zwischen den beiden Buchungen vom Kunden zu zahlen.

Für den Fall, dass der Betrag des neuen Aufenthalts niedriger ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, wird die Differenz wahrscheinlich zurückerstattet und die oben definierten Verwaltungsgebühren für die Änderung des Aufenthalts werden angewendet.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er im Falle einer Änderung des Aufenthalts nicht in den Genuss von Sonderangeboten nach seiner ursprünglichen Buchung kommen kann. Es gilt das Datum der ersten Buchung.

Falls Wellness Sport Camping dem Änderungswunsch des Kunden nicht nachkommen kann, wird der ursprüngliche Aufenthalt beibehalten, sofern der Kunde nicht storniert.

#### b. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Für einen unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalt oder bei Nichterscheinen (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise), die Sie zu verantworten haben, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

#### c. Stornierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer im Falle höherer Gewalt, wird der gesamte Aufenthaltspreis zurückerstattet.

Diese Stornierung kann jedoch nicht zu einer Schadensersatzzahlung führen.

#### d. Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierung muss dem Campingplatz so schnell wie möglich per Einschreiben mitgeteilt werden, wobei das Datum des Poststempels maßgeblich ist.

In jedem Fall wird die Bearbeitungsgebühr einbehalten und der Betrag der Versicherung, falls sie abgeschlossen wurde, kann nicht zurückerstattet werden. Bei Stornierung der Buchung durch den Teilnehmer werden pro Buchung Stornierungsgebühren gemäß der nachstehenden Tabelle erhoben:

Mehr als 45 Tage 5% des Gesamtpreises  
Zwischen 45 und 30 Tagen 30% des Gesamtpreises  
Zwischen 30 und 15 Tagen 50% des Gesamtpreises  
Zwischen 14 und 8 Tagen 75% des Gesamtpreises  
Weniger als 7 Tage und Nichterscheinen 100% des Gesamtpreises.

Jeder verkürzte Aufenthalt sowie jede Leistung, die von einem Teilnehmer freiwillig aufgegeben wird, führt zur Erhebung von Stornierungsgebühren in Höhe von 100 % des Preises des verkürzten oder aufgegebenen Aufenthalts.

#### 4. Haftung

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen auf dem Campingplatz.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Mieten auf dem Campingplatz nicht unter die Haftung von Hoteliers fällt. Folglich kann der Campingplatz nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände auf den Stellplätzen haftbar gemacht werden, und zwar weder auf den Miet- oder Nackstellplätzen noch auf den Parkplätzen oder in den Gemeinschaftsräumen.

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Parkplätze nicht bewacht werden.

#### 6. Beschwerden

Das Team des Campingplatzes steht den Gästen während ihres Aufenthalts zur Verfügung, um Fragen zu beantworten, eventuell festgestellte Störungen zu beheben und ihnen zu ermöglichen, ihren Aufenthalt in vollen Zügen zu genießen. Es ist ratsam, sich mit allen Anfragen an sie zu wenden.

Eventuelle Beschwerden über die Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen müssen dem Campingplatzbetreiber innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts schriftlich (LRAR, E-Mail) mitgeteilt werden.

Bei Meinungsverschiedenheiten über die erteilte Antwort können sich die Kunden an einen Ombudsmann wenden.

Die Modalitäten für die Anrufung des Ombudsmanns werden auf einfache Anfrage beim Campingplatz mitgeteilt.

#### 7. Die Kurtaxe

Die Kurtaxe, die im Auftrag der Kommunen erhoben wird, ist nicht in den Preisen enthalten. Ihre Höhe wird pro Person und Tag festgelegt und ist je nach Reiseziel unterschiedlich. Sie ist vor Ort zu entrichten.

Die Höhe der Kurtaxe kann Ihnen vor Ihrer Ankunft mitgeteilt werden. Dieser Betrag dient der Orientierung und kann im Laufe des Jahres geändert werden.

#### 8. Persönliche Daten

Gemäß der geltenden europäischen Gesetzgebung und insbesondere im Rahmen der allgemeinen Datenschutzverordnung (EU-Verordnung 2016/679 vom 26. April 2016) sammelt der Campingplatz als Verantwortlicher für

die Datenverarbeitung personenbezogene Daten.

Die über Sie gesammelten Informationen werden vom Campingplatz und von seinen Geschäftspartnern und Dienstleistern, die sich innerhalb und außerhalb der Europäischen Union befinden, verarbeitet.

Die von Ihnen erbetenen Informationen sind notwendig, damit Ihre Buchung von unseren Diensten bearbeitet werden kann. Ihre Antworten sind obligatorisch, da eine Nichtbeantwortung Ihre Anmeldung unmöglich macht.

Weitere Zwecke der Verarbeitung sind die statistische Verarbeitung, die Kundenakquise und die Durchführung von Marketingmaßnahmen mit Ihrer vorherigen Zustimmung sowie im Rahmen der Wahrung der legitimen Interessen der UCPA-Gruppe, denen Sie durch die Annahme der allgemeinen Anmeldebedingungen zustimmen.

Aus Sicherheitsgründen können auf dem Campingplatz unter Einhaltung der geltenden Gesetze Videoüberwachungssysteme installiert werden.

Die Daten werden für die Dauer aufbewahrt, die für die Zwecke ihrer Verarbeitung erforderlich ist, und dann gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen archiviert, vorbehaltlich der Verarbeitung, die für die Einhaltung der gesetzlichen Buchführungs-, Steuer- und Sozialversicherungspflichten erforderlich ist, die dem Campingplatz eigen sind.

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung Ihrer Daten und/oder auf Einschränkung der Verarbeitung.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie Ihren Antrag per Post an den DPO an folgende Adresse senden: UCPA - DPO - 17, rue Rémy DumonceL - 75698 Paris Cedex 14 oder per E-Mail an [dpo@ucpa.asso.fr](mailto:dpo@ucpa.asso.fr).

Sie haben auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Kontrollbehörde einzureichen.

#### 9. ANNULLIERUNGS-Versicherung

Wenn Sie das Angebot AssurCamping abschließen möchten, werden Sie gebeten, zu überprüfen, ob Sie nicht bereits eine Garantie haben, die einen der durch den neuen Vertrag garantierten Schadensfälle abdeckt.

Wenn Sie eine frühere Garantie für die Risiken nachweisen können, die durch die abgeschlossene Versicherung gedeckt sind, haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrags und solange die Pauschale und keine Garantie in Anspruch genommen wurden, kostenlos auf diese Versicherung(en) zu verzichten.

In dieser Situation können Sie Ihr Rücktrittsrecht per Brief oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger ausüben, der an den Versicherer des

neuen Vertrags gerichtet ist, zusammen mit einem Dokument, das belegt, dass Sie bereits eine Garantie für einen der durch den neuen Vertrag gedeckten Schadensfälle haben. Der Versicherer ist verpflichtet, Ihnen die gezahlte Prämie innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Rücktritt zurückzuzahlen. Wenn Sie auf Ihren Vertrag verzichten möchten, aber die oben genannten Bedingungen nicht erfüllen, prüfen Sie die Modalitäten des Verzichts in Ihrem Vertrag.

Wenn Sie zusätzliche Garantien (Stornierung - Programmabbruch, Hilfeleistung - usw.) abgeschlossen haben und diese in Anspruch nehmen möchten, obliegt es Ihnen, die entsprechenden Schritte bei Ihrem Versicherer zu unternehmen.

Die optionale Stornierungsgarantie ermöglicht dem Kunden die Rückerstattung der vom Campingplatz einbehaltenen Beträge gemäß den in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Stornierungsbedingungen, wenn der

Kunde seinen Aufenthalt aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls ganz oder teilweise stornieren muss.

Die Modalitäten der Kostenübernahme durch die Campingversicherung sind in den verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt und werden zum Zeitpunkt der Buchung und des Abschlusses dieser Zusatzversicherung übermittelt.

Bitte beachten Sie. Die optionale Reiserücktrittsversicherung muss unbedingt zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden. Sie gilt nur für eine Anmeldung auf dem Campingplatz und ist nicht erstattungsfähig.

#### 9. Hausordnung

Alle Kunden und Besucher sind verpflichtet, sich an die auf dem Campingplatz ausgehängte Hausordnung zu halten. Sie wird den Kunden bei ihrer Ankunft ausgehändigt.

#### 10. Besucher von außerhalb des Campingplatzes

Besucher von außerhalb des Campingplatzes sind verpflichtet, sich an der Rezeption zu melden. Die Fahrzeuge werden außerhalb des Campingplatzes geparkt. Die Besucher haben keinen Zugang zu den auf dem Campingplatz enthaltenen Einrichtungen. Je nach Campingplatz wird eine Tagespauschale berechnet .

#### 11. Tiere

Hunde der Kategorien 1 und 2 sind strengstens verboten. Haustiere werden gegen Vorlage einer Tollwutbescheinigung und einer Bescheinigung über die Eignung für die Haltung im Falle von kategorisierten Hunden akzeptiert.

Die Tiere müssen an der Leine geführt werden und gegebenenfalls einen Maulkorb tragen. Sie werden außerhalb des Campingplatzes ausgeführt..